

OurPower erweitert das Team

OurPower ist eine junge Europäische Genossenschaft, die den Energiemarkt in die Hände der Bürger*innen zurückbringt. Wir betreiben einen einzigartigen digitalen Marktplatz, über den man Ökostrom österreichweit von privat zu privat kaufen und verkaufen, tauschen und gemeinsam nutzen kann. Wir setzen neue Energiegemeinschaften in Gang, unterstützen gemeinsame Investitionen in Sonne, Wind etc. und arbeiten europaweit in Kooperationen zu Energiewende, Bürger*innen-Energie und Energiedemokratie.

Die OurPower Energiegenossenschaft hat bereits über 800 Mitglieder und wöchentlich werden es mehr. Jetzt braucht's mehr Power im Team, um die Dynamik zu gestalten.

Wenn auch Du mit Deinem Wissen, Können und Engagement die neue solidarische Energiewirtschaft vorantreiben willst, bewirb Dich rasch bei OurPower.

Customer Support Agent (w/m/d)

Teilzeit 20 Wochenstunden; **Arbeitsbeginn:** ehestmöglich, **Arbeitsort:** Wien (angemessene Home-Office-Regelung)

Du ...

... hast Freude daran **mit Menschen zu kommunizieren** und ihnen unterstützend zur Hand zu gehen?

... interessierst Dich für den **Klimaschutz und die Energiewende**?

... möchtest einen **Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung** leisten?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich!

Deine Aufgaben

- Du bist die **erste Ansprechperson für unsere Kund:innen** bei telefonischen und schriftlichen Anfragen.
- Du begeisterst unsere Kund:innen auch bei komplizierteren Anliegen mit **raschen und kompetenten Lösungen**.
- Du bist die **Schnittstelle** zwischen der **OurPower-Community und dem Team** und trägst dadurch maßgeblich zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Angebote bei.
- Du bringst dich in die **Optimierung und Weiterentwicklung** unserer **Support-Prozesse** ein und treibst diese aktiv voran.

Dein Profil

- Du absolvierst gerade ein sozialwissenschaftliches oder technisches Studium und möchtest gleichzeitig Erfahrung in der Praxis sammeln.
- Du arbeitest **strukturiert, zuverlässig, selbstständig** und übernimmst gern **Verantwortung**.
- Du bist ein **Kommunikationstalent** und verfügst über **eine sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise**.
- Du hast Leidenschaft und **Freude am Austausch mit Menschen**.
- Du hast die Fähigkeit, die **Perspektive deines Gegenübers einzunehmen** und mit entsprechendem Einfühlvermögen zu agieren.
- Du schreckst vor **neuen Herausforderungen** nicht zurück und behältst auch **in kniffligen Situationen einen kühlen Kopf**.
- Du hast Interesse an der Energiebranche und möchtest Deine Fähigkeiten für ein Unternehmen einsetzen, das einen **positiven Beitrag zur Gesellschaft** leistet.

Wir bieten Dir ...

- ... **sinnstiftende Arbeit** im Kreis eines motivierten Teams, das mit Begeisterung für die Energiewende aktiv ist.
- ... den Einstieg in eine **agile, auf solider Basis wachsende Energiekooperative**.
- ... die Möglichkeit, in einem **auf Ziele und Wirkung fokussierten Umfeld eigene Ideen einzubringen**, zu lernen und kreativ zu werden, um Deiner Überzeugung zum Durchbruch zu verhelfen.
- ... **Flexibilität** im Arbeitsalltag, regelmäßige **Feedback-** und Entwicklungsgespräche, sowie eine **faire Gehaltsstruktur**.
- ... ein **Bruttomonatsgehalt ab € 980 Euro** (Teilzeit; 20 Wochenstunden), das tatsächliche Gehalt ist abhängig von Berufserfahrung und Qualifikation.
- ... die Chance, schnell **Verantwortung zu übernehmen** und gemeinsam mit uns Deine und die Potenziale der OurPower zu entfalten.

Kontakt

Bewirb Dich jetzt und sende aussagekräftige Unterlagen inkl. Lebenslauf und Motivationsschreiben an jobs@ourpower.coop.